

# Tarjeta NACo de descuento para recetas medicas



## Preguntas Frecuentes

### Preguntas Generales

#### **¿Cuanto cuesta el plan?**

El condado le proporciona gratuitamente la tarjeta de descuento para recetas médicas.

#### **¿Cada uno de mis familiares necesita tener una tarjeta individual?**

No. Si así lo desea, todos pueden utilizar la misma tarjeta.

#### **¿Puedo usar esta tarjeta para obtener descuentos de los medicamentos de mis animales domésticos?**

Si, si su animal domestico ha recibido una receta para medicamento, presentando su tarjeta de descuento en una de las farmacias principales usted puede recibir un descuento.

#### **Acabo de recibir mi tarjeta. La puedo usar inmediatamente?**

Si, simplemente use su tarjeta para empezar a ahorrar inmediatamente. Preséntela en una farmacia participante cuando necesite una receta nueva o cuando necesite resurtirla.

#### **He perdido mi tarjeta. ¿Como puedo recibir un reemplazo?**

Llame al 1-877-321-2652 (llamada gratuita).

#### **¿Puedo usar mi tarjeta para recibir descuentos cuando compre productos o medicamentos que no necesitan receta?**

Usualmente, no. Sin embargo se ofrecen descuentos para muchas de las provisiones para la diabetes.

#### **¿En qué forma se diferencia este programa de descuento de otros programas tradicionales de descuento de seguro medico?**

Este programa no es de seguro médico; es un programa de descuento para recetas médicas. La tarjeta provee descuentos inmediatos en la farmacia. Al presentar la tarjeta al farmaceuta, usted pagará el precio de descuento más bajo o el precio regular. No hay formulario que llenar y no hay límite al número de veces que se puede usar la tarjeta. Los descuentos se ofrecen únicamente en las farmacias participantes.

#### **¿Para reducir mi costo, puedo usar la tarjeta en conjunto con los beneficios de mi seguro medico?**

No puede utilizar su tarjeta junto con otro seguro. Pero puede usarla para adquirir recetas que su seguro médico no cubra.

#### **¿Puedo usar mi tarjeta de descuento si me inscribo en un plan de recetas Medicare?**

Si, usted puede usar su tarjeta siempre que necesite surtir recetas médicas que no estén cubiertas a través de su plan de recetas Medicare o de cualquier otro seguro medico.

#### **¿Debería utilizar mi tarjeta de descuento durante mi pago de deducible y durante períodos de intervalo entre cobertura para medicamentos cubiertos?**

No. Solamente use su tarjeta de descuento para comprar medicamentos no cubiertos a través de su seguro médico.

**¿Puedo utilizar mi tarjeta agregada a mi plan de recetas Medicare y así recibir descuentos adicionales?**

No. Tiene que presentar o su tarjeta de recetas Medicare o su tarjeta para recetas de descuento. Utilice su tarjeta de descuento para recetas médicas únicamente cuando compre medicamentos no cubiertos por el plan de recetas Medicare.

**No me voy a inscribir al plan de recetas Medicare. ¿Puedo todavía usar mi tarjeta para recetas de descuento?**

Si, puede seguir utilizando su tarjeta, tanto como lo hace hoy.

Preguntas Referentes al Costo y Farmacias

**¿Cuales farmacias aceptan la tarjeta?**

La tarjeta de descuento para recetas médicas es aceptada en 57,000 farmacias nacionalmente en los Estados Unidos, incluyendo muchas que son parte de cadenas principales. Pregunte en su farmacia local si ellos participan o hable al 1-877-321-2652 para averiguar si una farmacia específica participa en el programa.

**¿Cuanto ahorraré?**

Mientras el ahorro en cada receta puede variar, puede ahorrar un promedio de 20 por ciento del precio de menudeo de las medicinas recetadas. Además, podrá ahorrar más si elige de nuestra lista de medicamentos seleccionados. Esta lista esta compuesta de productos que ofrecen rebajas adicionales.

**¿Recibiré siempre los precios más bajos?**

Si. A través de éste programa recibirá los mejores precios disponibles en la farmacia. En ocasiones, las farmacias ofrecerán medicamentos a un precio más bajo que el precio ofrecido a través del programa. Si eso ocurre, usted recibirá el precio más bajo.

**¿Puedo averiguar cuál es el precio de descuento antes de ir a la farmacia?**

Debido a que los precios pueden variar de lugar a lugar, únicamente la farmacia misma puede decirle el precio exacto de la receta. Sin embargo, usted puede encontrar en la página de la red los precios aproximados de las medicinas: [www.caremark.com/naco](http://www.caremark.com/naco) o llame al 1-877-321-2652 (llamada gratuita).

**¿Porqué cambio el precio de mi receta medica desde la última vez que la ordené?**

El precio de los medicamentos varía de farmacia a farmacia. Aún las cadenas pueden ofrecer precios diferentes entre tiendas dependiendo del público al que sirven. Además, los precios de los fabricantes cambian periódicamente.

El folleto dice que puedo ahorrar un promedio del 20 por ciento del costo de mis medicamentos recetados. **¿Ahorraré el 20 por ciento del costo de todos mis medicamentos?**

Debido a que el precio de venta al menudeo o precios habituales en farmacias pueden variar de farmacia a farmacia, el porcentaje de ahorro exacto puede variar dependiendo de la receta y el precio que usted haya pagado en el pasado.

**¿Tengo que escoger entre la tarjeta de descuento para recetas médicas y la opción de medicamentos genéricos por cuatro dolares que ofrece WalMart?**

Si, siempre presente su tarjeta cuando surta recetas no cubiertas por su plan de seguro médico. Cuando compre medicamentos genéricos en Walmart, usted pagará el precio mas bajo: cuatro dólares, o el precio descontado de la tarjeta de descuento para recetas médicas.

**¿Si muestro mi tarjeta de descuento para recetas médicas, puedo recibir un descuento adicional del programa de medicamentos genéricos en WalMart (medicamentos genéricos por cuatro dolares)?**

No, cuando presente su tarjeta de descuento para recetas médicas, usted recibirá el precio más bajo: el precio regular o el precio descontado a través de la tarjeta de descuento para recetas médicas. Si el precio que ofrece WalMart es un precio más bajo que el que se ofrece a través de la tarjeta de descuento para recetas médicas, usted pagará cuatro dólares. Con la tarjeta de descuento para recetas médicas, usted recibirá el mejor precio disponible en la farmacia ese día.

Preguntas Referentes a Farmacias Especializadas

**¿Qué es una 'farmacia especializada' y qué tipos de servicios ofrecen?**

Las farmacias especializadas ofrecen entrega a domicilio de medicamentos inyectables y orales selectos y provisiones al lugar que usted elija. Los servicios incluyen notificación de entrega y aviso cuando se necesita resurtir un medicamento para ayudarle a seguir con su plan de tratamiento. También recibirá 24 horas al día, siete días a la semana servicios de cuidado experto incluyendo asesoría, llamadas de cuidado de seguimiento, materiales informativos referentes a condiciones o enfermedades específicas y acceso a expertos de la salud.

**¿Qué tipo de medicamentos se ofrecen a través de las farmacias especializadas?**

Medicamentos para una variedad de condiciones crónicas incluyendo esclerosis múltiple, artritis reumática, fibrosis quística, hemofilia, desordenes inmunológicos, enfermedad de Fabry, enfermedad de Crohn, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, hepatitis C, deficiencia de hormona del crecimiento, y más, están disponibles a través de las farmacias especializadas.

Referente al Programa Caremark de Servicios por Correo

**¿Qué es 'servicio por correo'?**

Con el Programa Caremark Servicio por Correo, usted puede comprar suministros para 90 días por un precio fijo a través de la farmacia de servicio por correo. Es fácil empezar a usar éste servicio— simplemente envíe a Caremark el formulario de servicio por correo junto con la receta médica original. Para obtener una lista de medicamentos disponibles y los formularios, llame al 1-877-321-2652 o visite [222.caremark.com/naco](http://222.caremark.com/naco).